

Commerces et services de proximité, un enjeu en termes d'emplois et d'équilibre des territoires.

Dans un contexte de forte croissance démographique, les emplois salariés dans le commerce dans l'aire urbaine de Toulouse sont orientés à la hausse. Ce sont d'abord les emplois dans les hôtels, bars et restaurants qui progressent. Le commerce de détail, malgré le volume important des autorisations commerciales, génère une légère croissance de l'emploi : en baisse sur Toulouse et en augmentation dans la banlieue et surtout dans le périurbain.

Un retour à la croissance des emplois du commerce et des services en France...

Le commerce, au sens large, fait travailler plus de trois millions de personnes en France. En majorité dans le commerce de détail (61%), mais aussi dans l'hôtellerie et la restauration (22%) et dans les services de proximité (17%). L'emploi salarié repart légèrement à la hausse en 2010 après une baisse en 2009. Cependant cette augmentation reste inférieure à celle de l'ensemble des salariés du secteur marchand. C'est dans l'hôtellerie et la restauration que la croissance est la plus importante (+2,1% en 2010). Dans le commerce de détail, le nombre d'emplois salariés a augmenté de 0,4% alors que les emplois dans les services de proximité ont baissé de 0,3%.

... plus affirmée dans l'aire urbaine de Toulouse

Avec une croissance de 1,8% des emplois dans le commerce en un an, soit 1 100 emplois supplémentaires, l'aire urbaine de Toulouse est parmi les plus dynamiques, avec celles de Lille (+2,4%), de Lyon (+1,9%) et de façon plus mesurée, avec celles de Bordeaux (+0,4%) et de Marseille (+0,7%).

Ce constat est évidemment à mettre en parallèle avec les évolutions démographiques de ces différents territoires.

Dans l'aire urbaine de Toulouse, ce sont les emplois dans les hôtels, bars, restaurants qui profitent le plus de cette croissance (+3,2%), alors que la hausse est plus mesurée dans le commerce de détail et les services de proximité.

Chiffres clés au 31 décembre 2010 Aire urbaine de Toulouse (périmètre 1999)

64 150 emplois salariés privés dans le commerce de détail et services de proximité

Evolution en 2010 :

+ 1 100 emplois, soit + 1,8 %
+ 582 emplois en banlieue, soit + 2 %
+ 430 emplois dans l'hôtellerie, bars et restaurant, soit + 3,2 %

Evolution annuelle depuis 2006 :

+ 680 emplois, soit + 0,9%
+ 505 emplois en banlieue, soit + 1,5%
+ 370 emplois dans l'hôtellerie, bars et restaurant, soit + 2,3 %

20 000 établissements dans le commerce de détail et les services commerciaux.
9 600 établissements employeurs, +1,1% en 2010.

Zoom sur l'emploi dans le e-commerce

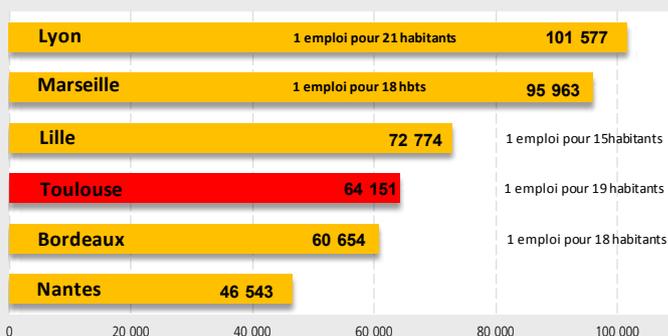
En 2010, le e-commerce représentait 60 000 emplois en France. Le secteur compte près de 34 000 emplois directs, auxquels s'ajoutent environ 26 000 emplois indirects (activités logistiques, acheminement...).

Secteur en plein essor depuis une décennie, le e-commerce contribue positivement à la dynamique de l'emploi en France.

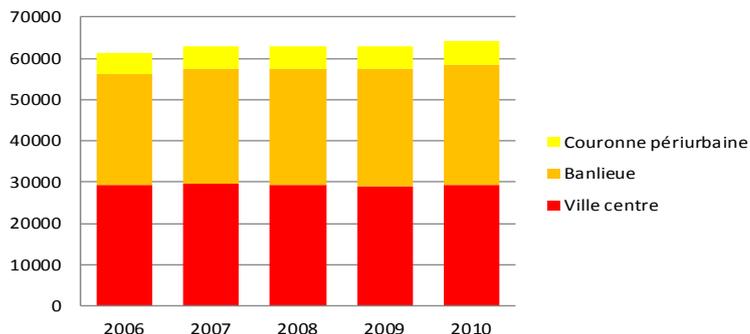
En 2010, les effectifs dédiés au e-commerce ont ainsi augmenté de 9% après une hausse de 15% enregistrée en 2009.

Source : FEVAD, 2011

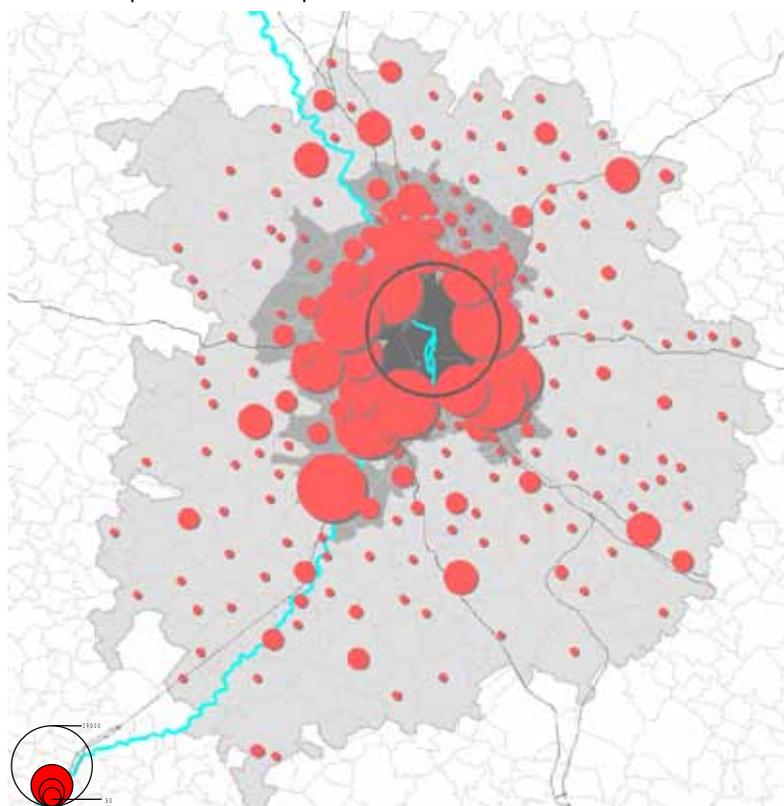
Emploi salarié privé dans le commerce dans les principales aires urbaines en 2010



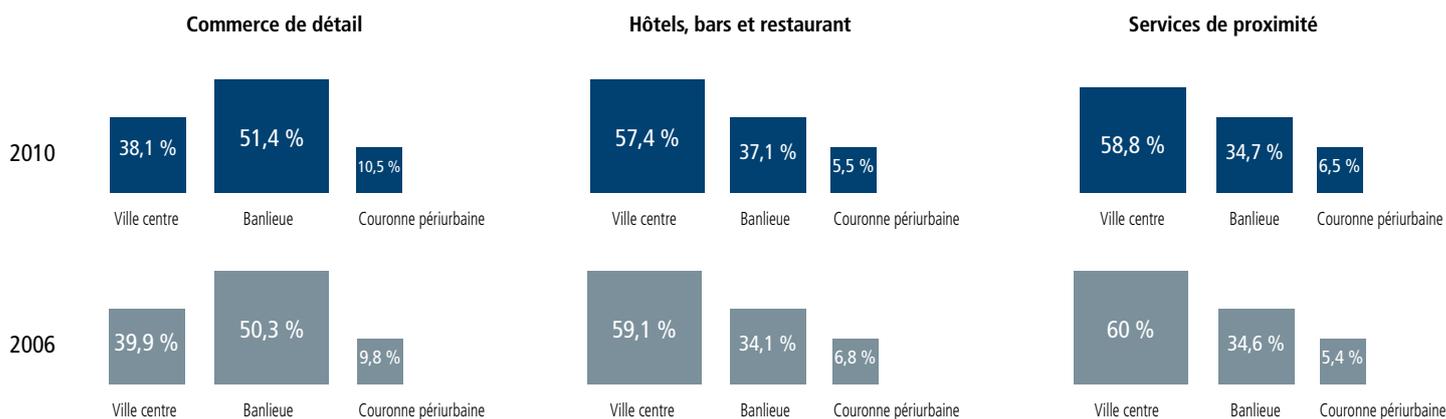
Evolution des emplois commerciaux sur l'aire urbaine de Toulouse



Nombre d'emplois commerciaux par commune en 2010



Répartition des emplois commerciaux par secteurs et grands territoires en 2006 et 2010



Un centre de gravité qui se déplace vers la banlieue

Tous secteurs confondus, L'ensemble des emplois commerciaux représente 64 000 emplois salariés privés et près de 20 000 établissements, soit 18,2% des emplois salariés de l'aire urbaine de Toulouse.

En 2010, la ville de Toulouse rassemble 45,9% des emplois commerciaux de l'aire urbaine (contre 48,2% en 2006). Cette part est plus importante pour les emplois de l'hôtellerie et de la restauration et des services commerciaux (environ 60%). A Toulouse, 15 000 personnes sont salariés dans le commerce de détail, auxquels il conviendrait d'ajouter les emplois des indépendants. Ces emplois représentent actuellement seulement 38 % des emplois du commerce de détail de l'aire urbaine.

En effet, c'est la banlieue qui concentre le nombre le plus élevé (20 000, soit la moitié) de salariés du commerce de détail, indiquant ainsi un déplacement du centre de gravité des emplois du commerce.

Cette situation s'explique essentiellement par la présence de pôles commerciaux majeurs. Ainsi, les communes de Blagnac et Portet-sur-Garonne comptent chacune plus de 3 000 emplois dans le commerce et dix communes seulement en concentrent plus de la moitié.

Cette croissance des pôles périphériques, induit par les nombreuses autorisations accordées en CDAC ces dernières années, constitue une fragilité pour les centres urbains et pour un modèle de développement favorisant une plus grande mixité et proximité entre commerces, services, équipements et habitat.

Faible progression des emplois du commerce de détail

Le commerce de détail représente plus de 61% des emplois commerciaux, soit 39 000 emplois salariés privés. Le nombre d'emplois dans ce secteur est en augmentation limitée depuis plusieurs années, +0,8% en moyenne par an depuis 2006, soit environ 310 emplois par an.

Le commerce non-alimentaire spécialisé qui rassemble 28 % des emplois commerciaux, soit 18 000 emplois salariés, est le secteur le plus dynamique depuis 2006.

Le commerce alimentaire représente quant à lui 14 000 emplois, soit 22% des emplois commerciaux.

Le secteur du commerce et réparation automobile représente 10% des emplois commerciaux. Depuis 2006, le nombre d'emplois y est en légère augmentation (+0,2% d'évolution annuelle) alors qu'il est en diminution au niveau national.

L'hôtellerie et la restauration : fort dynamisme

L'hôtellerie et la restauration est le secteur où l'évolution en terme d'emploi est la plus significative. En effet, depuis 2006, la croissance annuelle est de + 2,3%. Ce secteur représente, en 2010, 13 700 emplois, soit 21% du total des emplois commerciaux. Cette augmentation peut être mise en parallèle avec la baisse du taux de la TVA dans ce secteur d'activité en 2009.

La progression la plus forte concerne la banlieue, Toulouse est également en croissance.

Rebond de l'emploi salarié dans les services de proximité

Les services de proximité rassemblent 11 400 emplois salariés, soit 18% du total des emplois commerciaux. Après trois ans de baisse, particulièrement sur Toulouse et en banlieue, les effectifs repartent à la hausse en 2010 sur ces territoires. Ce rebond s'explique surtout par une forte augmentation du nombre d'emplois dans les services divers (agences immobilières et agence de voyage...).



Des métiers diversifiés dans le commerce

Relation clientèle	26,2%
Vendeurs	17,2%
Caissiers, employés de libre service	7,7%
Bouchers, charcutiers, boulangers	1,3%
Relation entreprise	14,5%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	4,9%
Attachés commerciaux et représentants	9,6%
Métiers administratifs de gestion	22,4%
Dirigeants d'entreprises	1,3%
Employé et techniciens administratifs	12,1%
Cadres administratifs	9%
Métiers de logistique et de fonctionnement	28,2%
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	13,3%
Manutention	12,8%
Conducteurs de véhicules	2,2%
Autres	8,7%

17,2% des employés dans le commerce sont des vendeurs
28% des emplois du commerce sont dans les métiers de la logistique et le fonctionnement des magasins

	Commerces de détail		Hôtels, bars et restaurants		Services de proximité		Total Emplois commerciaux	
	Evolutions annuelles		Evolutions annuelles		Evolutions annuelles		Evolutions annuelles	
	2010	2006-2010	2010	2006-2010	2010	2006-2010	2010	2006-2010
Ville centre	14815	-0,1%	7879	1,6%	6754	-0,9%	29448	0,1%
Banlieue	19998	1,3%	5090	3,9%	3978	-0,4%	29066	1,5%
Couronne périurbaine	4122	2,3%	769	-1,0%	746	3,7%	5637	1,9%
Aire Urbaine de Toulouse*	38935	0,8%	13738	2,3%	11478	-0,5%	64151	0,9%
Grand Toulouse	25496	0,7%	10865	1,9%	9487	-0,8%	45848	0,7%
Muretains	4145	-2,1%	653	2,9%	534	-1,6%	5332	-1,5%
Sicoval	2784	0,3%	925	3,6%	509	-1,1%	4218	0,8%
SCoT Gde Agglo Toulousaine	35542	0,7%	13087	2,5%	10872	-0,7%	59501	0,8%
SCoT Lauragais	542	0,8%	139	0,3%	112	6,7%	793	1,4%
SCoT Nord Toulousain	1139	4,1%	237	-0,7%	189	0,9%	1565	2,9%
SCoT Pays du Sud Toulousain	1085	1,6%	153	-1,1%	219	5,2%	1457	1,8%
France	2112834	-0,3%	747806	1,1%	582741	-0,7%	3443381	-0,1%

*Périmètre de l'aire urbaine (définition 1999)

Définitions et sources :

Emploi salarié privé (au sens de Pôle Emploi) :

Ensemble des salariés (ETP : équivalent temps plein) relevant du régime d'assurance chômage du secteur privé industriel et commercial dont l'affiliation est obligatoire et du secteur public à caractère industriel et commercial ayant opté pour l'affiliation directe au régime.

La statistique recense les salariés inscrits dans l'établissement en fin d'année, quelque soit leur temps de travail effectué (temps complet et partiel) et leur statut (contrat à durée déterminée et indéterminée, apprentis, contrats aidés...), qu'ils soient présents dans l'entreprise à cette date ou en congé de maladie, en congé annuel, en formation continue, en chômage partiel ou en cours de préavis de licenciement.

Nomenclature commerce OP2C :

Cette nomenclature a été mise en place par l'Observatoire Partenarial du Commerce et de la Consommation. L'OP2C est un observatoire partenarial animé par l'AUAT, réunissant élus et techniciens (de l'Etat, EPCI, EP de SCoT, Conseil Général, Conseil Régional, CCIT, Chambre de Métiers). Il dispose de missions suivantes:

- Observation et suivi de l'offre commerciale et de la consommation des ménages
- Réflexion sur l'évolution des modes de consommation
- Observation des nouvelles formes urbaines dans le commerce
- Veille sur la législation et la réglementation

La nomenclature se décompose en 3 familles d'activités et 13 sous-familles :

- **commerces de détail** : commerces multiples, commerces alimentaires; équipement de la personne; équipement de la maison; commerces hygiène et santé; loisirs sports et culture; commerces auto, moto, caravane; commerces divers.

- **hôtels, bars et restaurants**

- **services de proximité** services de réparation et de nettoyage; services soins de la personne; services bancaires et services divers

Sources :
OP2C, Unistatis, fichier Unedic des effectifs salariés privés
Site internet : unistatis.orsid.com

