

Toulouse, le 7 novembre 2013

Détours Prospectifs 2013

La ville au défi du numérique

mardi 12 novembre 2013

Propos introductif

Jean-Marc Mesquida, Directeur Général de l'aua/T

Propos introductif

« La ville au défi du numérique »

Le sujet est vaste !

➤ L'ambition est de réfléchir aux évolutions induites par les technologies du numérique - celles de l'information et de la communication - et d'en saisir les impacts de fond tant sur la vie et les pratiques de tout un chacun, que sur les rapports que nous entretenons à la vie urbaine.

L'enjeu, in fine, est d'anticiper sur les stratégies à construire pour que les politiques publiques et les collectivités qui les conduisent restent en phase avec ces profondes évolutions.

➤ C'est d'ailleurs fréquemment le terme de « révolution numérique » qui est employé pour décrire à la fois le « boom » des technologies de l'information et de la communication, les multiples applications qui leur sont associées, leur appropriation par les habitants et les changements de comportements qu'elles génèrent.

Nous sommes pourtant face à un sujet qui peut être aujourd'hui perçu comme d'une grande banalité tant ces technologies font désormais partie intégrante de notre quotidien.

Cette mutation excessivement rapide – en moins de 20 ans – est effectivement largement engagée : internet, le téléphone mobile... sont déjà très mobilisés par les citoyens et les entreprises - nous pouvons tous en témoigner – nous sommes tous connectés !

Il nous semble pourtant essentiel de n'en sous-estimer ni la portée ni les conséquences pour la ville, et pour cela, de prendre avec lucidité la mesure des évolutions à l'œuvre et de leur impact futur.

➤ L'accélération technologique que nous vivons actuellement entraîne des transformations perceptibles dans les usages, les modes de vie, les valeurs... Elle a des répercussions importantes sur notre rapport à l'espace – et spécifiquement à l'espace public - sur notre rapport au temps, sur notre rapport aux autres comme aux choses, sur l'accès au savoir, à la connaissance, aux apprentissages ...

➤ Les chercheurs du réseau ComUni-Tic vont nous aider cet après-midi à prendre pleinement et collectivement conscience du bouleversement en cours et à reconnaître au travers des recherches qu'ils vont nous présenter, les signes d'une rupture majeure.

➤ Nous aurons cependant en les écoutant – et tout au long de cet après-midi - le souci de garder à l'esprit le contexte de « crises » que nous traversons : crise économique, environnementale, énergétique, sociétale...

C'est pour nous faire preuve de réalisme. En effet, quelle que soit la lecture faite de cette « révolution numérique », elle intervient dans ce contexte avec lequel elle interagit.

Mais c'est aussi imaginer un scénario prospectif où les technologies numériques pourraient se conjuguer avec les objectifs du développement durable pour construire un cercle vertueux pour la Ville.

➤ Les villes sont en effet au cœur de cette « rupture ».

L'appropriation progressive des outils numériques par le citoyen conduit logiquement à une présence du « fait numérique » dans le « fait urbain ».

Les collectivités en sont aussi les acteurs en développant des services en ligne, en proposant de nouveaux équipements, en accompagnant des expérimentations, en mettant en place les conditions de développements créatifs, innovants ...

➤ Certes, le concept de « smart city » traduit une réalité : des équipements et services qui s'installent dans l'espace public, dans nos maisons, jusque dans nos poches et modifient nos pratiques de la ville.

➤ Certes, ces innovations techniques sont réelles, ouvrant de nouveaux usages, facilitant – ou non - la vie des citoyens : capteurs, relais d'information, « smart grids », dispositifs de gestion en temps réel ...

➤ Il faut cependant que nous nous interroguions sur ce qu'elles apportent - qu'elles apporteront dans les années à venir - à la vie urbaine :

- Quelle en est la valeur ajoutée ? Pour qui ?
- Quels en sont, aussi, les « revers » éventuels ?
- ...

Il faut également anticiper sur ce qui devra changer dans notre façon de penser et concevoir la ville de demain :

- Quels sont – seront - les espaces de rencontre ?
- Quelles fonctions de l'espace public ?
- Comment s'y intégreront les équipements nécessaires aux nouveaux services ?

➤ Je voudrais insister sur ce point particulier car il m'apparaît évident que notre territoire – peut-être plus que d'autres – a à se pencher sur ces questions :

- Notre agglomération est jeune : or, on ne peut nier l'impact générationnel de cette révolution même si nous avons tous - ou presque - un smartphone dans la poche !
- Toulouse est une ville universitaire dotée de laboratoires de recherche à la pointe dans ces domaines
- Sur notre territoire le développement industriel et économique a toujours utilisé les technologies numériques

Le tissu économique y offre un potentiel de transfert de compétence qui est un levier de développement et d'innovation.

Notre territoire est riche d'un « écosystème » qui existe et s'étoffe depuis plusieurs décennies. Il permet aujourd'hui le développement d'applicatifs dédiés aux populations et à la gestion des territoires, réinterrogeant naturellement les comportements et les usages, tant individuels que collectifs.

➤ La première table ronde devrait nous permettre de faire le tour de ces questions.

➤ Avec la seconde table ronde, nous souhaitons aborder l'incidence de la révolution numérique sur les politiques publiques et les conditions de leur mise en œuvre.

➤ « Immédiateté », « inorganisation », « imprévisibilité », « spontanéité » ... sont autant de réalités avec lesquelles l'action publique doit désormais composer.

Les exemples de pratiques qui se développent « à côté » des services traditionnels sont de plus en plus fréquents: le covoiturage, le troc, ...

- Quelle position adopter pour les collectivités : Accompagner ? Encadrer ? Laisser faire ? ...

La réponse relève bien d'une approche stratégique.

➤ Le « collaboratif » apparaît de plus en plus comme le maître mot de l'action publique :

- Comment se « négocie » la ville de demain : ses infrastructures, ses services... ?

- Quels changements dans les formes et les conditions du partenariat avec les grands opérateurs ?

➤ Mais les pratiques collaboratives se développent aussi en marge des cadres actuels de décision et de mise en œuvre des politiques publiques.

- Comment faire avec les nouvelles formes de participation et d'intervention des citoyens dans la vie de la cité ?

- Quelles ouvertures offrent les démarches collaboratives plus horizontales, en faveur de nouvelles modalités d'engagement, de nouvelles proximités citoyennes ?

➤ Au-delà, la question du projet proposé par la puissance publique et les grands acteurs économiques est posée.

Les principes fondateurs que sont la solidarité territoriale, la mixité, le renouvellement urbain, la densification, la ville accessible pour tous, ... doivent –ils être revisités ?

Comment intégrer les technologies nouvelles et les mettre au service d'un projet urbain « économe » en ressources ?

➤ L'essence même de ce qui fait l'urbain est bousculée.

Les nouvelles pratiques, la reconfiguration des services offerts... ne viennent-ils pas réinterroger la notion même d'urbanité ?

➤ Il s'agit enfin de se donner les moyens d'une « synchronisation » entre des évolutions scientifiques et techniques fulgurantes, leur appropriation sociale et sociétale, et l'action publique.

- Quelles sont les conditions pour que les acteurs publics prennent la main et trouvent des capacités d'initiative efficaces ?

➤ Vous l'aurez compris le sujet est vaste et nous n'en aborderons qu'une infime partie.

Nous espérons surtout que cet après midi ira au fond des choses sur un sujet souvent abordé de façon très conceptuel ; ou à l'inverse, perçu comme « banal » tant il a investi notre quotidien d'usagers.

Nous sommes convaincus qu'il est au cœur des grandes questions d'aménagement et d'urbanisme des décennies à venir et nous espérons que cet après midi participera au travail d'acculturation que nous avons tous à faire.

➤ Je me dois de remercier par avance l'ensemble des intervenants aux tables rondes