



## Plateforme de rénovation du Sicoval



# Agence locale de l'énergie et du climat en Sicoval sud-est toulousain

- Association loi 1901, créée en avril 2007
- Sous l'impulsion de la CA du Sicoval, avec le soutien technique et financier de l'ADEME et de la Région Midi-Pyrénées



- Thèmes d'action :
  - l'efficacité énergétique,
  - l'utilisation rationnelle des ressources,
  - les énergies renouvelables,
  - la lutte contre le changement climatique.





# Le cadre du projet et les objectifs

objectifs

## Intensifier le rythme des rénovations énergétiques sur le Sicoval

- rénovation de 400 logements par an d'ici 2017
- en offrant à tous les propriétaires une réponse
  - adaptée à leur projet et à leur capacité d'investissement
  - par du conseil, un accompagnement et un soutien financier

cadre

## Expérimentation d'une plateforme de rénovation pendant 3 ans

- Sicoval lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt de l'ADEME, convention votée au conseil communautaire de mars 2015
- Mise en place progressive dès janvier 2015 dans le cadre d'une convention d'animation avec Soleval

# Identification, détection et mobilisation



**Conseil et incitation**

## LES + DE LA PLATEFORME

- ≈ Un réel guichet unique tout public
- Désignation d'un conseiller attitré
- Un réseau de donneurs d'alerte

# Le diagnostic : les options pour le particulier



aucun diagnostic



## Prestations privées indépendantes

- Réalisée à domicile par BE, auditeurs, artisans
- Payé dans le cadre d'une prestation d'étude ou prise en charge dans le cadre d'un accompagnement plus global

## Visites techniques à domicile - RENOVAL

- Réalisées à domicile par auditeurs
- Selon un cahier des charges à définir
- Payées en partie par le particulier et par le Sicoval dans le cadre d'un accompagnement plus global par RENOVAL

## Bilan Thermique Simplifié DIALOGIE®

- Réalisé par un conseiller de la plateforme
- Pris en charge dans le cadre de RENOVAL
- Sans visite du logement



## Accompagnement Habiter mieux

- Réalisé par Urbanis à domicile avec DIALOGIE®
- Prestation définie par ANAH
- Pris en charge dans le cadre du PIG



# Mon parcours **Rénoval** pour une rénovation performante

Pour toute information, un seul contact



renoval@soleval.org

05 61 73 38 81

www.soleval.org



**Diagnostic thermique**

**Liste d'entreprises qualifiées\***

**Montage financier**

**Suivi des consommations**

Je prends rendez-vous avec mon conseiller pour définir le parcours de rénovation de mon logement

Je construis avec mon conseiller mon programme de travaux

Je bénéficie d'une analyse de mes devis

Je suis accompagné pour mes demandes d'aides financières

Je mesure mes économies d'énergie pour valider la performance de mes travaux

\* Professionnels de la rénovation, partenaires de l'opération Rénoval



# Calendrier de mise en place

**Janvier 2015**  
Lancement de l'accompagnement à Soleval

**18 Janvier**  
Réunion de présentation aux partenaires

**3 mars**  
Conseil de communauté  
Signature des conventions ADEME - Soleval

**Avril/mai**  
Consultation et choix outil web

**16 avril**  
1er comité de pilotage

**Mai**  
Lancement de la campagne de communication

**1er juin**  
Soirée information sur les aides

**Juin**  
Comité d'orientation

**Définition des actions de lutte contre la précarité énergétique**

**décembre**  
Début de la mission précarité énergétique

**Mai**  
**mise en place des actions :**

- Courrier réseau de veille
- Visites + kits à domicile
- Stands en pieds d'immeubles et actions d'animations

**juillet**  
Nouveau marché PIG

# Volet accompagnement des particuliers



- 81 1er RDV Soleval
- 250 contacts EIE/PRIS
- 52 contacts PIG
- 5 dossiers rejetés PIG bénéficiant du parcours

Définition d'une charte d'engagement des particuliers

- 26 Dialogie Soleval
- 37 visites PIG

- 29 2ème RDV Soleval
- 37 dossiers PIG

- 17 artisans partenaires de l'opération

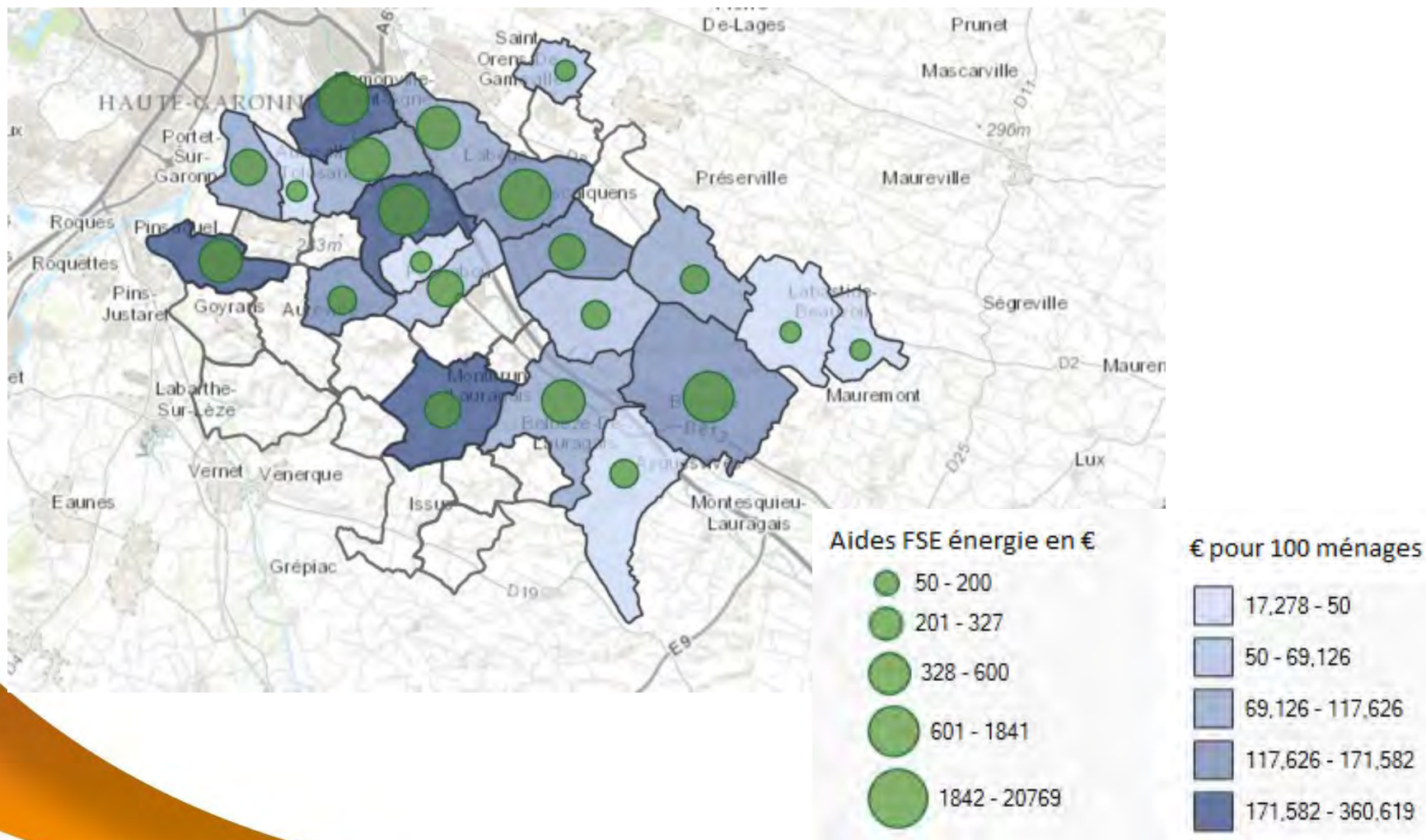
Réflexion en cours sur l'outil

Outil de suivi / plateforme WEB - consultation en cours



# Précarité énergétique sur le Sicoval

Les aides du FSL pour les **impayés énergétiques** = **43 885 €** (somme des aides 2012)





## Précarité énergétique sur le Sicoval

**Un peu plus de  
12% du parc serait  
très énergivore  
(étiquette F et G)**



**Soit environ 3 544 logements**

**Mais aussi des ménages qui déclarent souffrir du froid**

Ce sont surtout :

- des locataires
- des jeunes
- des ménages habitant en logement collectif



# Volet lutte contre la précarité énergétique

● 2 jeunes en services civiques de décembre à juin 2015

● Définition et lancement de 3 actions :

- › Le réseau de veille sociale -flyer d'info et fiches de veille
- › Visites à domicile Kits énergie
- › Stands en pieds d'immeuble / animations



# Le réseau de veille sociale du Sicoval

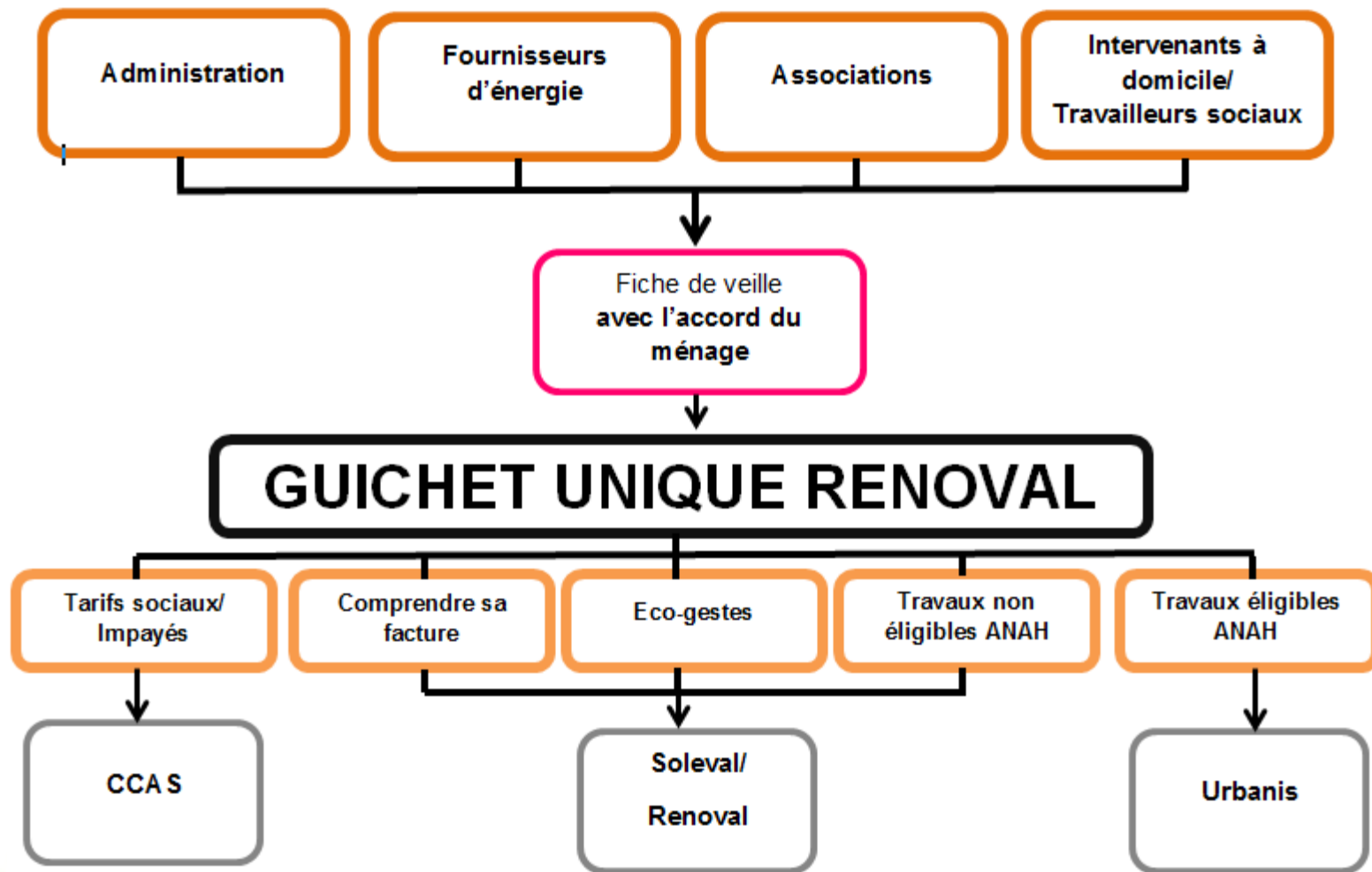
**Expérimentation** : identifier les ménages en difficulté sur le territoire du Sicoval :

- **Précarité énergétique**
- **Habitat indigne**
- **Manque d'autonomie**





# Schéma du réseau de veille sociale du Sicoval







# Les stands en pieds d'immeubles et les animations

- *Interventions aux pieds de copropriétés, en foyer rural, club 3ème âge, etc. à la demande des communes.*

**Notions énergétiques (facturation, tarifs sociaux)  
Économies d'énergie  
Eco-gestes**

- **Comment lire sa facture**
- **Analyse des consommations à la maison : le froid, le lavage, l'électroménager**
- **Démonstrations**
  - › électricité : ampoules et veille sur wattmètre
  - › eau: robinet avec/sans mousseur

# Les visites à domicile

- Au domicile des ménages en difficulté le souhaitant, étant repérés par les CCAS ou autres acteurs du réseau de veille sociale du Sicoval.

## Kits énergie





# Bilan de la mission service civique: Lutte contre la précarité énergétique

Définition des **actions** de lutte contre la précarité énergétique

**Février:**  
**CCAS**  
Baziège

**Mars:**  
Rencontre  
**CLCV** (associations  
nationales de  
consommateurs et  
d'usagers en France)

**Mai:**  
**CCAS**  
Escalquens

1ère **visite à domicile** <sup>z</sup>  
kit énergie

1er **stand en pied d'immeuble** Place Marnac à Ramonville

Animation **foyer rural**  
Ramonville

2ème **stand en pied d'immeuble**  
Cité Rose à Ramonville

Visites à domicile avec **Urbanis**

**CCAS**  
Ramonville

**Cellule animation:** Portes à portes + animation dans une classe de primaire

**Soleval:**  
Fête à mi parcours du défi FAEP

**CCAS**  
Auzeville

Animation **club de 3ème âge**  
Escalquens

3ème **stand en pied d'immeuble**  
Les Ormes à Castanet-Tolosan

# Renoval : la gouvernance

## LE COMITE DE PILOTAGE

Sicoval, ADEME et autres *partenaires financeurs*



## LE COMITE D'ORIENTATION

= les différents partenaires artisans, banques, énergéticiens, architectes, agences immobilières, notaires, bureau d'étude, etc.

Ses réflexions, analyses, synthèses, propositions et recommandations ont pour vocation d'aider le Sicoval dans ses choix stratégiques.

# Mon projet de rénovation avec **Rénoval**

