



Ninon Barreau Claire Gellereau Chargées de projet #modesdevie

# Les 4 profils d'usagers de la ville à domicile

### Un premier sujet d'étude Mod/Us « La ville à domicile »

Un questionnement principal

De quelles manières les plus grandes diversité et intensité de nos pratiques au domicile impactent les territoires ?

Une enquête locale

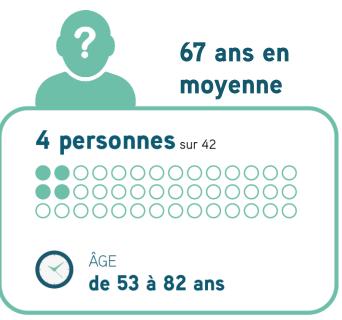
Une enquête auprès d'habitants de Toulouse jusqu'à Auch, en passant par Colomiers, Pibrac, Brax, Lasserre-Pradère et L'Isle-Jourdain

#### 42 habitants interrogés sur leurs pratiques de...

Consommation Travail Loisirs

Mobilité Mais aussi...

#### Les rétifs





### TRAVAIL

Une partie télétravaille



#### CONSOMMATION

Achats dans les commerces de quartier, marchés de plein vent ou zones commerciales Aucun achat en ligne



#### LOISIRS

Des loisirs manuels ou traditionnels

Ils ne rejettent pas la ville à domicile dans son ensemble, mais l'hyperconnexion qui s'opposerait aux ancrages locaux qu'eux valorisent.

#### Les modérés





#### TRAVAIL

Pas ou peu de télétravail



#### CONSOMMATION

Achats principalement en magasin Achats en ligne pour quelques produits spécifiques



#### **LOISIRS**

Peu de loisirs tournés vers le numérique

La ville à domicile est peu pratiquée par ce groupe ou pour l'achat de produits très spécifiques.

#### Les éclectiques





#### TRAVAIL

Pas ou peu de télétravail



#### CONSOMMATION

Une partie achète en magasin ou dans les marchés et l'autre en ligne Une partie est cliente de la livraison de repas



#### LOISIRS

Loisirs principalement tournés vers le numérique

La ville à domicile est principalement expérimentée via les pratiques de consommation et les loisirs.

#### Les adeptes





#### TRAVAIL

Télétravail régulier voire exclusif



#### CONSOMMATION

Achats principalement en ligne Fréquentation des marchés de plein vent et petits commerces pour certains produits alimentaires



LOISIRS

Loisirs principalement tournés vers le numérique

La ville à domicile est vécue par les adeptes comme un outil d'organisation et de maîtrise du temps.

## L'âge comme élément discriminant dans le rapport à la ville à domicile

Âge

L'âge est le facteur le plus discriminant dans le rapport à la ville à domicile de ces 4 profils, en particulier pour les pratiques de consommation et de loisirs au domicile.

Lieu d'habitation

Le lieu d'habitation n'est pas un facteur discriminant, à l'exception des adeptes.

Type de logement

Le type de logement et l'accès à un espace extérieur n'influencent pas le rapport à la ville à domicile des personnes.

## Questions / Réponses



## Des publications au fil de l'eau...









Phase de problématisation

Phase d'enquête et d'analyse

Phase de conclusion et de restitution

Avril 2021

Décembre 2021

Avril 2022

Septembre 2022





## Merci de votre attention